



POLÍTICA DE CALIDAD.

La política de calidad de Grujar nace de la constatación, a través del análisis, de la necesidad de mejorar nuestros procedimientos de trabajo para conseguir una mayor rentabilidad y dar un mejor servicio al cliente, en relación con el “transporte, carga, descarga y movimiento de objetos pesados”.

Esta política se basará en los siguientes pilares:

- Disponer de procedimientos acorde a la norma **UNE-EN-ISO 9001:2008**.
- Mejorar permanentemente nuestros medios, máquinas y vehículos, para dar un mejor servicio y que el cliente pueda percibirlo.
- Enfoque a la satisfacción del cliente y cumplir sus requerimientos.
- Implicar a todos los empleados en esta transformación.
- Que la calidad sea percibida como una cualidad diferenciadora de nuestra competencia.
- Analizar nuestros resultados para garantizar la mejora continuada de nuestro servicio.
- Cumplir la legislación y normativa aplicables a nuestra actividad.
- Crear un marco de referencia para establecer los objetivos de calidad, cuyos elementos básicos se desarrollan en este Manual de Calidad de Grujar, S.L., mejorando continuamente la eficacia de dicho sistema.